

4.2 Datenschutzinformation Lieferdienst

Datenschutzinformationen gemäss Art. 19 Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 25. September 2020

Ausgearbeitet am: 17.09.2023

Letzte Aktualisierung: 29.08.2024

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

annea. GmbH Sozialpädagogische Familienbegleitung, Beratung und Abklärung,
Sulzerallee 2, 8404 Winterthur, Tel. +41 52 720 14 09, E-Mail: info@annea.ch

Bearbeitungszweck

Für die:

- Bestellung von Produkten und Dienstleistungen
- Führung der Buchhaltung
- Dokumentablage und weiteren Administrationsarbeiten
- Geltendmachung von Ansprüchen

bearbeiten wir Ihre Personendaten.

Dabei handelt es sich um folgende Datenkategorien:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Identifikationsdaten (Unterschrift)
- Informationen zu bestellten Produkten und Dienstleistungen
- Vertragsinhalt und vereinbarte Konditionen
- Bank- und Zahlungsdaten
- sonstige Daten, die Sie uns im Rahmen der Abwicklung der Vertragsbeziehung bzw. im Rahmen einer Vertragsanbahnung freiwillig überlassen.

Die Bearbeitung der Daten ist für die Erfüllung der oben genannten Zwecke zwingend erforderlich.

Kategorien von Empfängern

Folgenden Kategorien von Empfängern werden die Personendaten bekanntgegeben:

- Anbieter von Softwarelösungen
- IT-Dienstleister
- Treuhänder
- Steuerbehörden

Alle Empfänger wurden sorgfältig ausgewählt und gemäss Art 9 DSG vertraglich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Massnahmen und werden regelmässig überprüft. Darüber hinaus kann eine Weitergabe bei behördlichen Anfragen oder Rechtsverfahren erfolgen, wenn dies zwingend erforderlich ist.

Bekanntgabe von Personendaten im Ausland

Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die Empfänger können Ihre Daten auch ins Ausland übermittelt werden, z.B. bei der Weiterleitung von Personendaten an IT-Dienstleister oder Unternehmensgruppen. Ihre Daten können daher weltweit bearbeitet werden, auch ausserhalb der Schweiz oder der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Wir treffen nach erfolgter Risikobeurteilung vertragliche Vorkehrungen um das Risiko staatlicher, durch ausländische Gesetzgebung autorisierter Zugriffe im Ausland zu reduzieren. Wir stützen uns dabei auf die gesetzlich geforderten Garantien, soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes untersteht und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

Speicherungsdauer
Ihre Daten werden mindestens so lange gespeichert, wie es für die Erreichung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist und wir zur Aufbewahrung gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind.
Ihre Rechte
Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Weitere Rechte wie das Recht auf Datenlöschung, Datenberichtigung, Einschränkung der Datenbearbeitung und das Recht auf Datenübertragung bestehen im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen. Zudem verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).
Ausübung der Rechte
Für die Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder Post. Wir werden Ihnen fristgerecht antworten.
<i>Hinweis: Diese Datenschutzerklärung kann sich aufgrund von neu erlassenen Bestimmungen des Bundesrates sowie Empfehlungen des EDÖB jederzeit ändern. Deshalb ist es geboten, dass Sie diese Erklärung gelegentlich auf Aktualisierungen prüfen.</i>
annea. GmbH